



## Bauknecht Softfolio

Vom Schwarzwald aus bundesweit agieren.  
Wie Bauknecht Softfolio Vertriebs- und Projekterfolg  
mit netucate erfolgreich optimiert



*„Schon nach einem Jahr haben wir eine nachhaltige Steigerung der Vertriebseffizienz und der Umsätze erreicht“.*  
Ulrich Bauknecht,  
Geschäftsführer Bauknecht  
Softfolio

*Abbildung rechts :  
Schramberg im Schwarzwald.  
Von hier aus schult und präsentiert Softfolio mittels live e-collaboration seine bundesweiten Projekte.*

*„Nachhaltige Steigerung der Vertriebseffizienz und der Umsätze“*

Ulrich Bauknecht, geschäftsführender Gesellschafter der Bauknecht Softfolio, renommiertes Systemhaus für die Optimierung mittelständischer Geschäftsprozesse, hat einen der schönsten Arbeitsplätze Deutschlands.

Von seinem Schreibtisch aus schweift der Blick und der seiner 30 Mitarbeiter über die idyllische Fünftälerstadt Schramberg im Schwarzwald. Doch die Idylle hat, genauer gesagt, hatte ihren Preis. Der Kundenkreis beschränkt sich nicht auf die heimatliche Südwestecke, sondern reicht bis in den hohen Norden an die Kieler Förde und in die neuen Bundesländer. Interessenten, Kunden und Fachhändler mußten bisher für Präsentationen, Projektmanagement, Consulting und Schulung durch umfangreiches Reisen betreut werden. Konsequenz: hohe Kosten, speziell durch den mit Anreisen verbundenen Zeitverlust und eine mit der Entfernung wachsende geringere Vertriebs- und Beratungspräsenz vor Ort.

Als Ulrich Bauknecht zum ersten Mal die live e-collaboration Software von netucate testete, stand für ihn sofort fest: „Den virtuellen Raum von netucate setzen wir für unsere Geschäfte ein“.



Anfängliche Bedenken bezüglich der Akzeptanz seitens der Zielgruppe erwiesen sich schnell als gegenstandslos. „Kunden und Fachhändler sind begeistert über den Einsatz unserer virtuellen Räume für Schulung, Beratung und Präsentationen. Kompetente Mitarbeiter aus unserer Zentrale in Schramberg im Schwarzwald stehen bundesweit jederzeit ohne großen Aufwand und ohne Wartezeiten zur Verfügung.“

**Mehr Sicherheit in der Verkaufs- und Umsetzungsphase**

„Die Sicherheit in der Verkaufs- und Umsetzungsphase von Projekten hat damit für Bauknecht Softfolio, die

Fachhändler und Kunden nachhaltig zugenommen. Die Kosten sind gesunken und schon nach einem halben Jahr haben wir durch netucate eine nachhaltige Steigerung der Vertriebseffizienz und der Umsätze erreicht“, sagt Ulrich Bauknecht.

Mit maßgeschneiderten Branchenlösungen ist Bauknecht Softfolio GmbH einer der führenden Anbieter für PPS, CRM und ERP Lösungen, für mittelständische Betriebe, Behörden und Spezialbereiche von Großunternehmen. Lösungen die Geschäftsprozesse und Fertigungsabläufe nachhaltig optimieren und so helfen, die Wettbewerbsfähigkeit zu steigern. Die Kunden der Softfolio Bauknecht GmbH verteilen sich auf ganz Deutschland, vom Kraftfahrtbundesamt in Flensburg, über die Stadt Frankfurt und eine Vielzahl mittelständischer Betriebe. Der Vertrieb erfolgt sowohl über eigene Vertriebsmitarbeiter, wie auch über die Sage KHK Fachhändler, deren kaufmännische und administrative Softwareprodukte in die Lösungen der Bauknecht Softfolio integriert sind.

Ob Kundenpräsentation bei einem Fachhändler oder Schulung neuer Vertriebspartner: eine kompetente Betreuung vor Ort ist Grundlage des Erfolgs. Für die Kompetenz sorgt das Team von Bauknecht Softfolio. Und mit netucate's virtuelle Seminarräumen sind sie im Nu vor Ort. Ulrich Bauknecht begibt sich direkt von seinem PC in den virtuellen Präsentationsraum. Lediglich ein Headset signalisiert, daß hier gerade ein virtuelles Seminar läuft.

# Bauknecht Softfolio

## Kundenpräsentationen ohne Zusatzaufwand

Im realen Präsentationsraum der Fachhändler ist mittlerweile alles bereit. Über einen Datenbeamer und Lautsprecher sehen und hören die anwesenden Kunden z.B. die Vorführung einer Software oder PowerPoint Folien. Über Mikrofon können sie jederzeit Rückfragen stellen und am Whiteboard gemeinsam mit dem Vortragenden Fragestellungen vertiefen und diskutieren, als ob alle Teilnehmer sich tatsächlich an einem Ort versammelt hätten. Auch inhaltlich wird den Interessenten mehr geboten.

Die Wirtschaftlichkeit verbietet es bisher mehr als einen Spezialisten für derartige Vorführungen vor Ort zu senden. Mit netucate's virtuellen Seminarräumen können unterschiedliche Vortragende ohne Zusatzaufwand in eine Kundenpräsentation eingebunden werden. „Damit können wir die geballte Kompetenz unserer, in einer Vielzahl von Fachbereichen spezialisierten Mitarbeiter in das Projekt einbringen und so Kunden und Fachhändler schnell und mit Kompetenz aus erster Hand betreuen“ faßt Ulrich Bauknecht seine Erfahrungen mit netucate's live e-collaboration zusammen. „Ein unschätzbare Vorteil angesichts der großen und der vielfältigen Funktionen unserer Produkte.“

## Einsparungen dank Application Sharing

Ulrich Bauknecht und sein Team nutzen netucate's virtuelle Räume für Schulungen, Consulting, Roadshows und Einzelpräsentationen mehr als 2000 Stunden pro Jahr. „Dabei kommt uns der Application Service der netucate entgegen. Er erspart uns den Betrieb komplexer Systeme und entsprechende Investitionen. Die Einsparungen übertreffen die Kosten um ein Vielfaches. netucate sendet uns verbrauchsorientiert am Monatsende eine Abrechnung, ähnlich wie beim Telefon.“



Abbildung : Ulrich Bauknecht führt Fachhändlern das Modul Customer Relationship Management im virtuellen Seminarraum vor

## Bauknecht Softfolio GmbH

Die Bauknecht Softfolio GmbH ist Anbieter von integrierten und branchenorientierten Business Software-Lösungen. Alle Produkte basieren auf der Softwarelösung Office Line der Sage KHK, die mit über 3 Millionen Kunden weltweit und 150.000 Installationen allein in Deutschland, zu den Top-Ten Softwarehäusern der Branche zählt.

Durch die Softwarelösungen der Bauknecht Softfolio GmbH wird die Standard-Software Office Line zu einer maßgeschneiderten Branchenlösung für mittelständische Unternehmen. Die Wertschöpfungskette wird optimiert und Synergieeffekte zwischen den Abteilungen geschaffen und gefördert. Über 300 Kunden mit 1500 installierten Arbeitsplätzen optimieren ihre Geschäftsprozesse mit Bauknecht Softfolio. Bundesweit, in Österreich und in der Schweiz stehen kompetente Vertriebspartner zur Verfügung. Kontakt: <http://www.softfolio.de> oder 07422-5140

## netucate GmbH

Die netucate GmbH ist Deutschlands führender Anbieter für live e-collaboration, live e-learning und live e-meeting. netucate's virtuelle Räume verfügen über alle Eigenschaften realer Räume, Audiokonferenz für Diskussionen, alle Medien wie Folienpräsentation, Video, Application Sharing für Softwaretraining, Whiteboard und eine Vielzahl weiterer Interaktionstools. Der Kundenkreis der netucate GmbH umfaßt alle Branchen und reicht von Großkonzernen bis zum Mittelstand. netucate bietet kundeneigene Lizenzen, Application Service Providing, Support und Consulting im live e-collaboration Umfeld. Kontakt: <http://www.netucate.com> oder 0700-netucate.